

**MIKÄ ON
KITES?**

MONIKIELISEN VIESTINNÄN JA SISÄLLÖNHALLINNAN YHDISTYS



Mikä on Kites?

- Monikielisen viestinnän ja sisällönhallinnan kansallinen yhdistys
 - **Kites on perustettu:**
 - auttamaan suomalaisia yrityksiä pysymään mukana kansainvälistymisestä aiheutuvassa muutoksessa
 - takaamaan kilpailukykyä monikansallisilla markkinoilla silloin, kun niistä ei voida kilpailla omalla äidinkielellä



[kites]

Mitä Kites tekee?

- Kites kehittää ja edistää:
 - monikielistä viestintää
 - monikulttuurista vuorovaikutusta
 - niihin sisältyvää teknillistä sisällönhallintaa
- Missionsa kautta Kites toimii suomalaisen elinkeinoelämän ja julkishallinnon parhaaksi
 - Samalla edistetään alan toimijoiden liiketoiminnan kehittymistä kansainväliseksi palvelutoiminnaksi



Kites yhdistää tekijät

- Kites tuo yhteen alan keskeiset toimijat, asiakkaat ja avaintahot:

- tutkimus
- tuotekehitys
- koulutus
- tuotanto
- markkinointi
- tukipalvelut



[kites]

Kites yhdistää avaintahot

- Monikielisen viestinnän ja sisällönhallinnan ohjelma ja Kites ry:



- perinteisen kieli- ja kulttuuriosaamisen sekä monikanavaisen viestintätaidon yhdistämistä kieli- ja puheteknologian avulla

[kites]

Kites yhdistää osaamisen

Ydinosaamiset

- Käyttäytymis- ja vuorovaikutustieteet
 - Teknologiat
- Sisältötuote- jakelu ja verkkoteknologiat
 - Monikielisten sisältöjen hallinta
 - Kieliteknologia

Liiketoimintaosaamiset

- Oma tuote ja palvelubisnes
- Liittyvien toimialojen bisnes
 - Asiakkaiden liiketoiminta
 - Tuottavuus
 - Kansainvälisyys
 - Tuote/palvelukehitys

Erityisosaamiset

- IPR
- Regulaatio
- Turvallisuus

IT-osaaminen

- Sisällön tuottaminen ja hallinta
- Käyttöliittymät
- Sisällönjakelu
- Rajapinnat ja integrointi
- Turvallisuus

Verkostot

- Tutkimus ja kehitys Suomessa ja kansainvälisesti
- Tuotanto, jakelu, käyttö
- Asiantuntijapalvelut



Asiakkaat
Omistajat
Rahoitus

[kites]

Toiminnan ydin teemaryhmissä

- Yritys- ja asiantuntijaverkostoja
 - Hyödyntävät ja kehittävät tuotteista, teknologioista ja palveluista kansainvälisen tason liiketoimintaa
- Teemaryhmät 2009:

1

Asiakasetu ja sen markkinointi sekä Kites-yritysten yhteistyö

2

Tutkimuslaitosten ja yritysten yhteistyö

3

Kansainvälinen selvilläolo ja verkostoituminen

[kites]

1. Asiakasetu ja sen markkinointi sekä Kites-yritysten yhteistyö

- Kieli- ja viestintäpalvelujen asiakastarpeiden määrittely, monikielipalvelujen kuvaus asiakaslähtöisesti, Kites-yritysten yhteistyön kehittäminen
- Ostajan opas → www.kites.fi
- Myyjän opas → www.kites.fi → extranet
- Brand Language Management
 - Kieli on osa viestinnän prosesseja ja nykypäivän brändistrategiaa
 - Kustannustehokas tapa hallita monikielisyyttä
 - Toteutettu yhteistyönä: Brandwind – Lingsoft – Mediatyhtiö Posito – Promentor – Kites ry



Tutkimuslaitosten ja yritysten yhteistyö

- Business-lähtöistä työskentelyä suomalaisten suuryritysten ja tutkimuslaitosten kesken
- Lähtökohtana yritysten tarpeet viestinnän ja vuorovaikutuksen alueilla ja niitä tukevien uusien teknologiaratkaisujen löytäminen

Kansainvälinen selvilläolo ja verkostoituminen

- Kotimaisiin ja kansainvälisiin markkinat ja niiden kehitystrendit
- Monikielisen ja -kulttuurisen vuorovaikutuksen tarpeet
- Vaadittaviin toimintamallit ja palvelut

www.kites.fi

- Uudistunut verkkopalvelu ja jäsenille extranet



- Ostajan opas
- Myyjän opas
- Tapahtumat ja uutiset
- Tietoa yhdistyksestä
- Linkit

The Kites logo, consisting of the word 'kites' in a bold, lowercase, sans-serif font, enclosed in a stylized orange bracket shape.

Jäsenedut

- Ostajan opas
- Tapahtumat & uutiset
- Teemaryhmätoiminta
- Extranet
 - Keskustelu
 - Tapahtumakalenteri
 - Kitesmail
 - Valitut alan raportit / caset
 - Myyjän opas

Tapahtumat 2009



**KITES SYMPOSIUM
[8.10.2009]**

KIINA?

VENÄJÄ?

КИИНА?

ВЕНАЯ?

- Kevät-Workshop 28.4. Helsinki
- MindTrek 1-2.10.2009 Tampere
- Kites Symposium 8.10. Kouvola
 - Mitkä ovat Venäjän ja Kiinan markkinoilla kauppaa käyvien yritysten viestinnän ja vuorovaikutuskyvyn haasteet – entämahdollisuudet? Ilmoittaudu mukaan!
www.kites.fi
- Markkinointiviestinnän viikko 27-28.10. Helsinki

[kites]

Jäsenmaksut 2009

- Henkilöjäsenet: 40 €
- Yritys- ja yhteisöjäsenet:
 - Liikevaihto alle milj. €: 210 €
 - Liikevaihto yli milj. €: 420 €
 - Liikevaihto yli 10 milj. €: 640 €
- Kannatusjäsenyys: 1000 €
- **Tervetuloa mukaan!**

Kites hallitus 2009

- **Puheenjohtaja:** Fil.tri Klaus Oesch
- **Hallituksen jäsenet:**
 - Projektipäällikkö Matti Sihto, TEKES
 - Toimitusjohtaja Janne Nevasuo, AAC Global Oy
 - Toimitusjohtaja Seppo Laaksonen, Mediatyhtiö Posito Oy
 - Toimitusjohtaja Esa Norhomaa, Ente Consulting Oy
 - Toimitusjohtaja Arto Leinonen, Kielikone Oy
 - Myynti- ja markkinointijohtaja Ari Nyfors, Lingsoft Oy
- **Varajäsenet:**
 - Toimitusjohtaja Tarja Salonen, Done Information Oy
 - Toimitusjohtaja Niina Tammi, Niconor Oy
 - eLearning & Collaboration Manager Juha-Matti Arola, Kone Oyj
 - Koulutuspäällikkö Reijo Heinämäki, Metso Oyj
 - Suunnittelija Anna Sahanen, Helsingin yliopisto/Palmenia Kouvola
 - Språkexpert Leif Pietilä, Otsomaria Oy



KIITOS!

MONIKIELISEN VIESTINNÄN JA SISÄLLÖNHALLINNAN YHDISTYS

[kites]